

WEBSEMINAR PROGRAMM

„Assertivität als Schlüsselement zum persönlichen Erfolg und mehr Effektivität im Unternehmen“

- Assertivität im Unternehmen - Fakten und Mythen
- Die wichtigsten Regeln der assertiven Kommunikation
- Kommunizieren eigener Erwartungen, Meinungen, Überzeugungen und Gefühle
- Grenzsetzung, Bestimmtheit und Absagen
- Erteilen und Empfangen von Anweisungen in assertiver Art und Weise
- Assertive Zielsetzung - klares Bestimmen und Kommunizieren von Zielen
- Psychische Disposition und das Sichern des Wohlbefindens am Arbeitsplatz
- Fragerunde