

## **Program webinarium**

### **„Komunikacja interpersonalna i praca w zespole”**

**19 kwietnia 2023 r. godz. 10:00 - 14:00**

Podczas seminarium dowiesz się m.in.:

- ✓ w jaki sposób komunikacja interpersonalna wpływa na funkcjonowanie zespołu,
- ✓ co wyróżnia komunikację werbalną i niewerbalną,
- ✓ jak aktywnie słuchać i przekazywać informacje stosując techniki perswazji,
- ✓ czym są stereotypy i przekonania i jak przenoszą się na postrzeganie członków zespołu,
- ✓ jak wpływać na dobre relacje międzyludzkie i synergii w pracy zespołu.

W trakcie szkolenia uświadomisz sobie także, jaki wpływ ma na Ciebie subiektywność percepcji społecznej w odniesieniu do postrzegania różnorodności zarówno u pracowników jak i u klientów. Także zrozumiesz naturalne predyspozycje i tym samym różnice w sposobach myślenia i działania otaczających Cię ludzi i siebie samego.